

Regulamin

System zapisów na wizyty dostępny pod adresem <https://terminarz.bobinska-gabinet.pl> prowadzony jest przez Indywidualna Praktyka Lekarska Kinga Bobińska. Dane kontaktowe:

- Adres e-mail: bobinska.gabinet@gmail.com
- Adres: Chemiczna 10, 91-168 Łódź, Polska
- Numer telefonu: 698 554 077
- NIP: 9471883601

1. Za pośrednictwem serwisu Indywidualna Praktyka Lekarska Kinga Bobińska świadczy usługi rejestracji na wizyty lekarskie.
2. Klient ma możliwość rezerwacji i opłacenia usługi online poprzez zintegrowany system rezerwacji i płatności.
3. Sposób zawarcia umowy za pośrednictwem serwisu wygląda następująco:
 - pacjent dokonuje rezerwacji (dokonuje zapisu na wizytę) za pośrednictwem strony www serwisu,
 - pacjent otrzymuje na swój adres e-mail / sms potwierdzenie złożenia rezerwacji,
 - pacjent dokonuje płatności za usługę – płatność online lub przelew tradycyjny.
4. W przypadku odstąpienia od umowy opłata podlega zwrotowi.
5. Reklamacje za nienależycie wykonaną usługę należy zgłaszać mailowo na adres: bobinska.gabinet@gmail.com lub telefonicznie pod numerem: 698 554 077.
6. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni.

Polityka prywatności

§ 1

Administratorem Państwa danych jest Indywidualna Praktyka Lekarska Kinga Bobińska z siedzibą w Łodzi, przy Chemiczna 10. Można skontaktować się z nami wysyłając e-mail na adres bobinska.gabinet@gmail.com lub pod numerem telefonu 698 554 077.

§ 2

1. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu:

- umożliwienia świadczenia usług – zapis na wizytę lekarską,
- kontaktowania się z Państwem w celach związanych ze świadczoną usługą,
- rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obronie przez potencjalnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

2. W w/w celach gromadzimy dane:

- imię i nazwisko,

- adres e-mail,
- numer telefonu.

3. Dane osobowe zostają przekazane nam dobrowolnie przez Państwa, przy czym ich zgromadzenie niezbędne jest do zawarcia i wykonania z Państwem umowy. Brak podania tych danych osobowych może skutkować niemożliwością zawarcia z Państwem umowy, a w konsekwencji nie będą mogli Państwo korzystać z naszych usług. Podstawą przetwarzania danych jest Państwa zgoda. Ma Państwo prawo wycofania zgody w dowolnym momencie.

4. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania zawartej z nami umowy, tj. do momentu złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.

5. W celu zapewnienia najwyższej jakości usług Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w:

świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym przede wszystkim dostawcom usług informatycznych oraz podmiotom zapewniającym wsparcie oraz działanie narzędzi i systemów informatycznych Administratora.

6. Możemy przekazać Państwa dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

7. Nie będziemy przekazywać danych do państw trzecich oraz, że dane nie będą przetwarzane w celu automatycznego podejmowania decyzji.

§ 3

1. Przysługuje Państwu prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych oraz ich:

- sprostowania,
- usunięcia (w przypadkach przewidzianych przepisami RODO),
- ograniczenia przetwarzania,
- jak również prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych.

2. Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Państwa danych osobowych, w szczególności względem przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, w tym profilowania.

3. Mają Państwo także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (od dnia 25 maja 2018 r. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w sytuacji gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa ochrony danych osobowych, w szczególności przepisy Rozporządzenia.

§ 4

1. Strona wykorzystuje pliki typu cookies, czyli małe pliki tekstowo-numeryczne, które są wysyłane przez serwer www i przechowywane w systemie teleinformatycznym użytkownika (na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu, z którego dokonano połączenia z witryną) podczas przeglądania strony i umożliwiają późniejszą identyfikację użytkownika w przypadku ponownego połączenia.

2. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.

3. Pliki cookies zbierają dane dotyczące korzystania ze strony przez użytkownika, a ich głównym celem jest ułatwienie korzystania z witryny, usprawnienie funkcjonowania serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowanie informacji o użytkownikach - w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych dokonywane jest za pomocą narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie.

4. Pliki cookies wykorzystywane są za zgodą użytkownika. Zgoda może zostać wyrażona przez użytkownika poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej, wykorzystywanej przez użytkownika do przeglądania zawartości witryny.

5. Użytkownik może w dowolnym momencie ograniczyć lub wyłączyć pliki cookies w swojej przeglądarce w taki sposób, aby blokowała cookies lub ostrzegała użytkownika przed zapisaniem pliku cookies na urządzeniu wykorzystywanym do przeglądania zawartości strony. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Może to jednak utrudnić korzystanie ze strony, ograniczając dostęp do niektórych treści lub całkowicie uniemożliwiając poprawne wyświetlenie.